

## Melléklet 1

# Általános szerződési feltételek és adatvédelmi nyilatkozat

### Regisztráció / Bejelentkezés

A BNF Shop oldalon rendelés regisztráció nélkül is adható le, de a rendelések követése miatt célszerű felhasználói fiókot létrehozni. A regisztráció a FIÓKOM menüpont alatt megtehető. A regisztrációval hozzájárulsz ahhoz, hogy adataid a BNF Kft. nyilvántartásba vegye és kezelje az 1992. évi LXIII. törvény előírásai szerint, valamint a jövőben termékeivel, akcióival kapcsolatos információkat juttasson el Részedre. Tudomásul veszed, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adtad azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatod.

A regisztráció után a FIÓKOM menüpont alatt történik a belépés a saját fiókba. A fiókba belépve a korábbi rendelések, a szállítási és számlázási címek és egyéb adminisztrációs lehetőségek találhatóak.

### A megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után!

### Rendelés

Ahhoz, hogy a kiválasztott terméket megrendeld, a termékek katalógusképén a kosárra vagy a termék oldalán a KOSÁRBA RAKOM gombra kattintva a kosárba helyezd a terméket. Ezek után a jobb felső sarokban található KOSÁR felírra kattintva a KASSZA felirat kiválasztása után a rendelési adatokat kitöltve a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával véglegesíthető a rendelés.

A jobb felső sarokban lévő KOSÁR lenyitásával megtekintheted az eddig kosárba helyezett termékeket. Ez a kosártartalom a megrendelés elküldéséig szabadon módosítható.

### A megrendelés adatai:

A megrendelés elküldése előtt a következő adatokat kell/lehet kitölteni:

- Számlázási adatok
- Szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási címtől)
- Megjegyzés (nem kötelező)
- Szállítási mód
- Fizetési mód (50 000 Ft felett kizárólag előreutalással)

### Szállítási díjak

**A szállítási költség a termékek súlyától és térfogatától függ**, Magyarország egész területén egységes. A szállítási díj számításához minden rendelni kívánt terméket helyezd a kosaradba!

**A rendszerünk igyekszik minden esetben a legkedvezőbb szállítási költséget kikalkulálni**, de egyes esetekben ez a költség nem valós. Ilyen eset lehet, például ha nagyméretű csomag, vagy ha többféle szállítási kategóriába tartozó termék kerül megrendelésre. Amennyiben a szállítási költség eltér a rendszer által megjelenített díjtól, úgy minden esetben felveszi veled a kapcsolatot kollégánk ennek pontosítása céljából.

## **A szállítási díjakat a rendszerünk a következők szerint számítja:**

Csomag tömege	Szállítási költség	Csomag tömege (kg)	Szállítási költség
0-2Kg	990Ft	35-40Kg	1990Ft
2-5Kg	990Ft	40-45Kg	1990Ft
5-10Kg	990Ft	45-50Kg	1990Ft
10-15Kg	990Ft	50-80Kg	8190Ft
15-20Kg	990Ft	80-90Kg	8890Ft
20-25Kg	990Ft	90-100Kg	9490Ft
25-30Kg	990Ft	100-1000Kg	10 990Ft
30-35Kg	1790Ft	1000Kg fölött	10 990Ft/1000Kg

### **Kapcsolat**

Ha bármilyen kérdésed vagy észrevételed van szolgáltatásunkkal kapcsolatban, kérjük, jelezzed ügyfélszolgálatunknak a következő elérhetőségeken:

#### **BNF Shop ügyfélszolgálat:**

Cím: 9025 Győr, Bécsi u. 14.

E-mail: [info@bnfshop.hu](mailto:info@bnfshop.hu)

Tel: 06 96 524 766

### **Üzemeltető**

#### **BNF Kft.**

Székhely: 9300 Csorna, Bartók Béla u. 57-59.

Telephely: 9025 Győr, Bécsi u. 14.

Adószám: 11402152208

Cégjegyzékszám: 08-09-004952

Nyilvántartásba vevő szerv: Győri Törvényszék Cégbírósága

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-92064/2015.

Emailcím: [info@bnf.hu](mailto:info@bnf.hu)

### **Tárhelyszolgáltató:**

Neve: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Emailcím: [iroda@tarhely.eu](mailto:iroda@tarhely.eu)

Cégjegyzékszám: 01-09-909968

Nyilvántartásba vevő szerv: Cégbíróság

## ÁSZF:

### Üzemeltető BNF Kft.

Székhely: 9300 Csorna, Bartók Béla u. 57-59.

Telephely: 9025 Győr, Bécsi u. 14.

Adószám: 11402152208

Cégjegyzékszám: 08-09-004952

Nyilvántartásba vevő szerv: Győri Törvényszék Cégbírósága

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-92064/2015.

BNF Shop ügyfélszolgálat:

Cím: 9025 Győr, Bécsi u. 14.

E-mail: [info@bnfshop.hu](mailto:info@bnfshop.hu)

Tel: 06 96 524 766

### A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Szolgáltató által üzemeltetett BNF Shop internetes áruházban ([www.bnfshop.hu](http://www.bnfshop.hu)) található valamennyi termék. A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállalunk. BNF Shop a megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállalunk. Az adatbázisunkban található képektől való esetleges eltérésekért felelősséget nem vállalunk, de törekszünk rá, hogy a termékek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék.

### Vételár, fizetési feltételek

A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is, nem tartalmazza azonban az esetleges szállítási költséget. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akciós termékek esetén a weboldalon meghirdetett ideig érvényes. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, **általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő**, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra (kivételt képeznek ez alól az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek), akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától. A termék végleges ára az ár, mely a megrendelés feldolgozását követően, a kiszállításról szóló értesítő levélben megadásra került.

Futárral történő házhoz szállítás esetén a megrendelt termékek vételára és az esetleges szállítási költség fizethető utólag, a csomag átvételekor készpénzben a futárnak, vagy előre utalással a rendelés leadását követően.

Bolti átvétel esetén a rendelés összege a BNF Kft. adott telephelyén használt fizetési eszközökkel – készpénz, bankkártya – egyenlíthető ki. A számlát minden esetben a megrendelt tételekkel együtt küldjük, a regisztrációkor megadott adatok alapján.

Külföldi megrendelés esetén a kiválasztott termékek vételárát, a szállítási költséget és a banki költséget az ügyfélszolgálatunk által elkészített árajánlat alapján átutalással, előre kell kifizetni.

### **Az ajánlati kötöttség ideje**

A BNF Shop a megrendelés megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja (egy email üzenet formájában). Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A BNF Kft. a szerződést nem iktatja.

A BNF Shop-on megrendelt termékek áráért csak a megrendelés visszaigazolása után (ez a megrendelés véglegesítése után azonnal, automatikusan egy email üzenet formájában történik) vállalunk garanciát. Az árváltoztatás jogát a megrendelés feldolgozásáig fenntartjuk.

### **Szállítási feltételek, határidők**

#### **Belföldi házhoz szállítás**

A BNF Shop által forgalmazott, raktáron lévő termékek futárral történő házhoz szállítási határideje 3 munkanap. A munkanapokon 17 óráig leadott rendeléseket a következő 3 munkanapon belül, a pénteken leadott illetve a hétvégi rendeléseket pedig a következő hét szerdáig szállítjuk ki.

A házhoz szállítást Magyarország területén a MPL valamint a WWA és DPD csomagküldő szolgáltatásával biztosítjuk.

A szállítási költség a rendelt termékek súlyának és méretének függvényében változnak.

#### **Személyes átvétel BNF Kft. telephelyén**

A BNF Kft telephelyén történő bolti átvétel esetén nincs szállítási költség a megrendelt termékeknél. Az átvételre a rendelés leadását követő 2-7 munkanapon belül van lehetőség a bolt nyitvatartási ideje alatt, amennyiben a termék készleten van. Az átvétel előtt külön értesítést küldünk emailen, amennyiben a rendelés megérkezett az adott telephelyre.

#### **Külföldi csomagküldés**

A megrendelt termékeket előzetes egyeztetést követően a Magyar Posta Zrt. illetve a WWA és a DPD rendszerén keresztül küldjük, a cégek felénk közölt díjtáblázata alapján.

## **Kellékszavatosság, Termékszavatosság, Jótállás**

### **1. Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a BNF Kft. („vállalkozás”) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a [Polgári Törvénykönyv](#) szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a .BNF Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **2. Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti

### **3. Jótállás**

3.1. Az BNF Kft. termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

3.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Vásárló részére történő átadásával. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés, beépítés
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vásárló:

– elsősorban - választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a BNF Kft.-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet.

- ha az BNF Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vásárló – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az BNF Kft. költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni. BNF Kft.-nek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vásárló a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékekre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

3.3. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az BNF Kft-t terhelik.

3.4. BNF Kft. jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

3.5. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

3.6. A jótállás nem érinti a Vásárló jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

3.7. 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet által előírt jótállással kapcsolatos illetve kibővített jótállásokkal kapcsolatos információk a következő linken elérhetők: <https://www.bnfshop.hu/kormanyrendelet/>

## **Panaszkezelés, vitarendezés**

A vevő a termékkel vagy a BNF Kft. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

### **BNF Shop ügyfélszolgálat**

Cím: 9025 Győr, Bécsi u. 14.

E-mail: [info@bnfshop.hu](mailto:info@bnfshop.hu)

Tel: 06 96 524 766

A vevő a termékkel vagy a BNF Kft. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogását a fenti elérhetőségeken terjesztheti elő.

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (üzletben) a BNF Kft. azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a BNF Kft. a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a vevőnek átadja,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a vevőnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a BNF Kft. kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a BNF Kft. a vevővel köteles közölni.



A BNF Kft. az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a vevőhöz eljusson. Ha a panaszt a BNF Kft. elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a BNF Kft. köteles öt évig megőrizni.

A BNF Kft. az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a fent megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.

### **Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a BNF Kft. és a vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita BNF Kft.-pal való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a vevő számára:

- Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a BNF Kft. győri üzletében elérhető. Az ide írt bejegyzésekre a BNF Kft. 30 napon belül írásban válaszol;
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a vevő a fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <https://jarasinfo.gov.hu/> honlapon érhetők el.;
- Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a BNF Kft. székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A BNF Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

A BNF Kft.-t a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a vonatkozó jogszabályi rendelkezés által rögzített tartalommal, az ott

említett határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a [2006/2004/EK rendelet](#) és a [2009/22/EK irányelv](#) módosításáról szóló, 2013. május 21-i [524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet](#) alkalmazásának kivételével a BNF Kft. a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles.

- Online adásvételi szerződéssel összefüggően a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják az alábbi linken elérhető online vitarendezési platformon keresztül is rendezni tudják: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>
- Bírósági eljárás: a vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

### **Elállás joga**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 napon belül. Kézhezvételnek házhoz szállítás esetén a futártól való átvétel napját, bolti átvételnél a pénztárbizonylat kiállításának időpontját értjük. Az elállási határidő a kézhezvételtől számított 14 nap elteltével jár le. Elállás esetén a vásárló az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (pl. postán, faxon, elektronikus úton küldött levél formájában) az alábbi címre. Ebből a célból a Megrendelő felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló emailhez mellékelte vagy a <https://www.bnfshop.hu/wp-content/uploads/2018/07/elallasi-nyil-minta.docx> linken keresztül elérhető elállási nyilatkozatmintát is..:

BNF Shop. Ügyfélszolgálat  
Cím: 9025 Győr, Bécsi u. 14.  
E-mail: [info@bnfshop.hu](mailto:info@bnfshop.hu)  
Tel: 06 96 524 766

A Megrendelő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Elállás esetén a vásárló a terméket a Megrendelő nevének feltüntetésével köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni az BNF Kft. 9025 Győr, Bécsi u. 14. alatti címére. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő előtt elküldi a terméket. A Megrendelő az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének közötti időszakban is gyakorolhatja. A kifizetett vételárát és a szállítási költséget visszatérítjük az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül, vagy amíg a Megrendelő a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmazunk. Szállítási költséget a teljes

rendeléstől való elállás esetén térítünk vissza. Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

Amennyiben a Megrendelő nem a legkevesbé költségű, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a BNF Kft. nem köteles megtéríteni.

A BNF Kft. jogosult a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését követelni.

### **Felelősség kizárása**

A BNF Kft. nem felel a vis major-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a

- a BNF Shop weboldal használatából, vagy üzemzavarából
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából
- az információtovábbítási késedelemből adódó
- vírusok által okozott
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

A BNF Kft. jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók.

Árváltozás esetén a változást megelőzően feladott megrendelés esetében a régi – a változást megelőző és a vásárlónak visszaigazolt – ár érvényes és kerül felszámításra.

### **Tisztelt Partnerünk!**

A 2018. május 25-től alkalmazandó GDPR alapján cégünk, a BNF Kft. (székhely: 9300 CSORNA, Bartók Béla u 57-59 . adószám: 11402152-2-08; a továbbiakban: Társaság), mint adatkezelő elkészítette az új Adatkezelési tájékoztatóját.

Az adatkezelés elveit és szabályait, valamint az adatkezelés megszüntetésével kapcsolatos információkat a Társaság adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető innen: [www.bnf.hu/adatkezelesitajekoztato](http://www.bnf.hu/adatkezelesitajekoztato)

Jelen tájékoztató levél AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK – (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről – (továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából jött létre.

Tájékoztatjuk Önt, mint érintett személyt, hogy a megadott személyes adatait a szerződés teljesítése jogcímén kezeljük.

Az adatkezelés célja: a szerződés teljesítése és az üzleti kapcsolattartás.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó

munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.  
A személyes adatokat a szerződés, ill. az érintett képviselői minőségének megszűnését követő 5 évig tároljuk.

A kezelt személyes adatok köre: az Ön neve, email címe, telefonszáma.

### **TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL:**

Önnek, mint érintett személynek joga van kérelmezni az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz.

Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság) panaszt benyújtani.

A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek adózás, könyvelés céljából a Társaság által foglalkoztatott könyvelőknek, könyvvizsgálónak, postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgálatnak.

Az Ön jogairól, ill. az adatfeldolgozók személyéről további információk az itt elérhető Adatkezelési tájékoztatóban olvashatók, amely elérhető a [www.bnfshop.hu](http://www.bnfshop.hu) oldalon

Tisztelettel: Krass Árpád  
ügyvezető  
[info@bnf.hu](mailto:info@bnf.hu)

### **Adatvédelmi tájékoztató**

Cégünk tiszteletben tartja és védi személyes adatait. Az alábbiakban arról olvashat, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait.

Ez a BNF Kft adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: BNF Kft adatvédelmi tájékoztató) bemutatja, hogyan kezeljük az Ön által megadott vagy cégünk által összegyűjtött adatokat. Ez a BNF Kft. adatvédelmi tájékoztató megfelel az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (2016/679/EU) és a helyi jogszabályoknak.

Személyes adatainak gyűjtése, tárolása és feldolgozása a BNF Kft. felelőssége.

#### **1. Az adatfeldolgozás jogalapja**

Egy Önnel kötött vagy esetlegesen megkötendő szerződéssel kapcsolatban a személyes adatok feldolgozására a köztünk létrejött szerződés teljesítése érdekében vagy azért van szükség, hogy kérésére még a szerződés megkötése előtt intézkedhessünk. Ha az adatfeldolgozás jogalapja az érintett hozzájárulása, Ön bármikor visszavonhatja ezen hozzájárulását, a hozzájárulás visszavonása előtt azonban adatait a BNF Kft. jogszerűen dolgozza fel. Ha személyes adatait megosztjuk a bűnüldöző hatóságokkal vagy más kormányzati szervvel, arra jogi kötelezettség miatt kerül sor.

#### **2. A személyes adatok gyűjtésének oka és célja**

A BNF Kft. az alábbi fő kategóriákba sorolható személyes adatokat gyűjti elsősorban a következő céllal:

##### **2.1. A BNF Kft. általános üzleti tevékenységének részeként**

Személyes adatokat magánszemélyekről, vásárlókról, beszállítókról (ideértve harmadik fél szolgáltatókat is) és más érdekelt felekről gyűjtünk. Ezek az adatok adott esetben kiterjednek a személy nevére, elérhetőségi adataira és más olyan információkra, amelyek ahhoz szükségesek, hogy üzletet kössünk Önnel vagy

szervezetével.

## 2.2. Kérdésekkel kapcsolatos segítségnyújtás

Ha személyesen, telefonon, e-mailben, postai úton vagy digitális platformjaink segítségével felveszi a kapcsolatot cégünkkel, dönthet úgy, hogy megosztja velünk személyes adatait, például nevét, e-mail címét vagy egyéb elérhetőségi adatait. Ezen személyes adatok birtokában tudunk válaszolni például a termékekkel kapcsolatos tájékoztatás iránti megkeresésére, hogy intézkedni tudjunk, és ajánlatot adjunk. Az információt adott esetben továbbítjuk más értékesítési vállalatoknak, az érintett független beépítőnek vagy kereskedőnek, hogy választ tudjunk adni vásárlóink kérdéseire, vagy egy adott szolgáltatást biztosíthassunk nekik, vagy árajánlatot adhassunk nekik. Egyes folyamatok (pl. árajánlatok készítése) kapcsán felmerülhet az érintett szakemberek (egyéni vállalkozók) személyes adatainak kezelése is, ez vagy az adott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatkezelés, vagy az érintett partner hozzájárulása alapján történik.

## 2.3. Vásárlók és leendő ügyfelek

Adott esetben személyes adatokat gyűjtünk vásárlóinkról és leendő ügyfeleinkről is, többek között a nevüket, az elérhetőségi adataikat, fizetési és bankkártyaadataikat, hitelinformációkat és egyéb olyan információkat, amelyek az adott személlyel vagy szervezettel az üzletkötéshez szükségesek. A vásárló megrendelésének feldolgozásához ezen információkat adott esetben továbbítjuk a kereskedőnek vagy független beépítőnek vagy logisztikai partnernek, például a termékek vásárlóhoz történő kiszállítása vagy annak érdekében, hogy választ tudjunk adni vásárlóink kérdéseire.

## 2.4. Üzleti fejlesztés

Az Ön által a cégünk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat és a digitális platformjainkon gyűjtött személyes adatokat vásárlóink jobb megismerésére és arra használjuk fel, hogy érdemi kommunikációt folytathassunk és releváns kínálatot ajánlhassunk a cégünkkel. Személyes adatokat termékfejlesztési célokra is felhasználunk.

## 2.5. Marketingkommunikáció

Hozzájárulása – ha arra szükség van – esetén személyes adatait felhasználhatjuk arra is, hogy tájékoztassuk a BNF KFT üzleti tevékenységeiről, termékeiről és szolgáltatásairól. Ha a továbbiakban nem kíván tájékoztatást kapni, bármikor egyszerűen és térítésmentesen leiratkozhat marketingkommunikációs szolgáltatásunkról. A leiratkozáshoz a linket az e-mailek alján találja, vagy e-mailben és postai úton is megkereshet minket a leiratkozáshoz. Amennyiben leiratkozik marketingkommunikációs szolgáltatásunkról, személyes adatait egy hónapon belül töröljük, hacsak adatainak feldolgozása nem a 2.1–2.9. pontban említett célokból történik.

## 2.6. Látogatói és vásárlói felmérések

A cégünk szolgáltatásaira és termékeire vonatkozó felmérések keretében adott esetben személyes adatokat gyűjtünk a digitális platformokra látogatóktól és vásárlóktól. Ezeket a személyes adatokat az Ön hozzájárulása nélkül nem használjuk fel marketingkommunikációs célokra.

## 2.7. Képzések partnereknek

A termékek beépítésével foglalkozó kivitelező vállalkozások és általuk foglalkoztatott alkalmazottak felkészültségének biztosítása érdekében BNF KFT képzéseket szervez. A képzésekkel kapcsolatban bekért személyes adatok (pl. egyéni vállalkozók egyes adatai) legtöbbször a képzések lebonyolításához, a résztvevők képzési történetének nyomon követéséhez szükséges. Az online képzésekhez regisztráció szükséges. Az

online képzések igénybe vétele és az azzal kapcsolatos adatszolgáltatás alapvetően önkéntes, ugyanakkor az építőanyag forgalmazók esetében a képzésen való részvétel engedmény feltétele, a regisztráció elmulasztása, vagy a leiratkozás az engedményre való jogosultság akadálya.

#### 2.8. Rendezvények partnereink számára, sportesemények

A BNF Kft. időről időre különböző rendezvényeket szervez partnerei számára, illetve kivételes esetekben lehetőséget biztosít sporteseményeken történő részvételre. Ezen események megszervezéséhez, a szükséges foglalások intézéséhez szükséges mértékben személyes adatokat is kezel és szükség esetén a szervezésben résztvevő harmadik személyeknek (pl. utazási iroda, biztosító, sportesemény helyszíne) is továbbítja. A rendezvényekről fotók, videók készülhetnek, melyeket a BNF Kft. saját tevékenységeinek kommunikációja során pl. közösségi oldalán, magazinokban, weboldalán közzéteheti. Olyan felvételek felhasználása, melyen az érintett felismerhető, egyedi ábrázolásmóddal szerepel, az érintett előzetes hozzájárulásával történik.

#### 2.9. Leendő alkalmazottak és alvállalkozók

Adott esetben bizonyos információkat gyűjtünk a cégünknel állásra jelentkezőkről, illetve a vállalattal alvállalkozói szerződést kötőkről, amelyek kiterjednek a nevükre, elérhetőségi adataikra, szakmai múltjukra, bizonyítványaikra és okleveleikre, a releváns nyilvántartások ellenőrzésére és a szakmai érdeklődéssel kapcsolatos információkra. Ezeket az információkat adott esetben közvetlenül az érintettektől, fejedelmű szakemberektől és az érintett személy korábbi munkaadóitól és másoktól szerezzük be, többek között referenciákból és nyilvános elérhető forrásokból. Az információkat alátámasztásként és segítségként annak eldöntéséhez használjuk fel, hogy kínálunk-e állást az érintett személynek, illetve kössünk-e szerződést az adott személlyel.

#### 2.10. Jogkövetés

Személyes adatokat a törvény által előírtaknak megfelelően gyűjtünk.

A cégünk által gyűjtött személyes és nem személyes adatok bizalmas információnak minősülnek, azokat a 2. és 4. szakaszban említett esetek kivételével soha nem értékesítjük vagy adjuk bérbe harmadik félnek.

### 3. **Hogyan gyűjtünk személyes adatokat**

Akkor gyűjtünk Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatot, amikor Ön termékeket, szolgáltatásokat vagy tájékoztatást kér tőlünk, feliratkozik nálunk, részt vesz nyilvános fórumainkon vagy egyéb tevékenységet végez digitális platformjainkon, kitölti vásárlói felmérésünket vagy egyéb módon kapcsolatba lép velünk.

Információkat különböző technológiák, például sütik segítségével gyűjtünk. A sütikre vonatkozó szabályzatunkat itt találja:

#### 3.1. Egyéb webhelyekre mutató linkek

Ez a webhely más webhelyekre (például Facebook, Google+, YouTube, Pinterest) mutató linkeket tartalmaz, amelyekre ezen BNF adatvédelmi tájékoztató hatálya nem terjed ki. Kérjük, vegye figyelembe, hogy cégünk nem hagy jóvá más webhelyeket és azok tartalmait. Ezért azt javasoljuk, hogy olvassa el minden egyes Ön által felkeresett oldal adatvédelmi tájékoztatóját.

### 4. **Adatainak megosztása más vállalatokkal**

Cégünk az alábbi néhány eset kivételével nem osztja meg az Ön személyes adatait:

- Ha egyes csoportközi társaságok vagy harmadik felek a vállalatunk nevében nyújtanak szolgáltatásokat, például áru- és alkatrészszállítás, csomagkézbesítés, szervizszolgáltatás (pl. javítás, alkatrészcsere, karbantartás, kiegészítő felszerelés),

szakvélemény készítés, helyszíni felmérés és konzultáció, postai levelek, e-mailek és SMS-ek kiküldése és vevőszolgálat. Ezek a társaságok az Ön személyes adatait kizárólag a cégünk által kért és a jogszabályokban előírt célokra használhatják fel.

- Ha egyes csoportközi társaságok vagy harmadik felek a vállalatunk megbízásából működtetnek digitális platformokat és eszközöket, például online ár-ajánlatkészítő, pontgyűjtő program, pénzvisszatérítési akció, nyereményjáték, képzési rendszer vagy ezek a társaságok biztosítják azokat a digitális platformokat és eszközöket például e-dm küldéshez, Live Chathez, amelyek felhasználásával tartunk kapcsolatot Önnel.

Ezek a társaságok az Ön személyes adatait kizárólag a cégünk által kért és a jogszabályokban előírt célokra használhatják fel.

- Ha egyes harmadik felek a vállalatunk megbízásából készítene fotókat és videófelveteleket, például nyereményjátékok nyerteseiről, adományozottakról, képzések, események és rendezvények résztvevőiről. Ezek a társaságok az Ön személyes adatait kizárólag a cégünk által kért és a jogszabályokban előírt célokra használhatják fel.

- Vásárlóink biztonsága és védelme, jogaink és tulajdonunk védelme, vagy jogi eljárás lefolytatása érdekében, illetve más olyan esetben osztunk meg személyes adatokat csoportközi társaságokkal és harmadik felekkel, amikor jóhiszeműen úgy ítéljük meg, hogy az adatközlést jogszabályok írják elő.

- Ha Ön engedélyezi számunkra személyes adatainak harmadik felekkel való megosztását, például:

- o Úgy dönt, hogy személyes adatait megosztja egyes körütekintően kiválasztott vállalatokkal, hogy termékeikkel és szolgáltatásaikkal kapcsolatos ajánlatokkal és promóciókkal kereshessék meg Önt

- o Ha arra utasít minket, hogy személyes adatait megosszuk harmadik felek által működtetett oldalakkal vagy platformokkal, például közösségi hálók oldalaival.

Ha külső szolgáltatót (adatfeldolgozót) veszünk igénybe, a személyes adatait feldolgozó szolgáltatóval adatfeldolgozási szerződést kötünk.

Beszállítóink folyamatosan változnak. Jelentős adminisztratív terhet jelentene tehát egy minden adatátvevőt tartalmazó lista állandó aktualizálása. Önt is minden olyan esetben értesítenünk kellene, amikor egy újabb adatátvevőt alkalmazunk vagy egy adatátvevőt már nem alkalmazunk többé, mi pedig úgy gondoljuk, hogy ez terhes lenne az Ön számára. Ezért úgy véljük, átláthatóbb és felhasználóbarátabb, ha minden adatátvevő felsorolása helyett csak azok kategóriáiról tájékoztatjuk.

## **5. Ellenőrzés és döntési lehetőség**

Cégünk lehetővé teszi az Ön számára, hogy bizonyos ellenőrzést gyakoroljon az Ön személyes adatainak általunk történő gyűjtése, felhasználása és megosztása felett, illetve hogy döntést hozhasson ezzel kapcsolatban. A helyi jogszabályok függvényében Önnek az alábbiak tekintetében van ellenőrzési és döntési lehetősége:

- Megváltoztathatja a feliratkozásokkal, hírlevelekkel és értesítésekkel kapcsolatos korábbi döntését

- Eldöntheti, hogy szeretne-e marketingkommunikációs anyagokat kapni tőlünk azon termékeinkről és szolgáltatásainkról, amelyek szerintünk érdekelhetik Önt

- Eldöntheti, hogy személyes adatait megoszthatjuk-e más vállalatokkal, hogy termékeikkel és szolgáltatásaikkal kapcsolatban marketingkommunikációs anyagokat küldhessenek Önnek

- Eldöntheti, hogy szeretne-e célzott hirdetéseket kapni hirdetési szolgáltatóktól, adatsere keretében, illetve marketingelemző vagy más szolgáltatótól

- A pontatlan vagy hiányos adatok kijavítása érdekében betekintést kérhet az általunk Önről tárolt személyes adatokba, valamint bizonyos körülmények között kérheti az általunk Önről

tárolt adatok másik adatkezelőnek történő átadását, korlátozott kezelését, illetve nyilvántartásainkból való törlését (személyeket megillető jogok). Személyes adatainak általunk való feldolgozását meg is tagadhatja.

- Ellenőrzési és döntési jogával a vevőszolgálat vagy a helyi adatvédelmi felelős megkeresésével vagy az Ön részére megküldött közleményekben foglalt utasítások követésével élhet, és hasonló módon nyerhet betekintést személyes adataiba is. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha nem járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatokat gyűjtsünk Öntől, egyes termékeket vagy szolgáltatásokat nem feltétlenül fogunk tudni eljuttatni Önhöz, és bizonyos szolgáltatásainknál nem fogjuk tudni figyelembe venni preferenciáit és azt, hogy mi érdeklí Önt. Ha az Önnel kapcsolatos általunk feldolgozott vagy tárolt személyes adatokkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@bnf.hu e-mail címen.

Jogainak gyakorlására irányuló kérésére egy hónapon belül reagálunk, de fenntartjuk a jogot, hogy ezt az időtartamot két hónappal meghosszabbítsuk. Ha a válaszadási időt meghosszabbítjuk, erről a kérés időpontjától számított egy hónapon belül értesítjük Önt.

#### **6. Adatbiztonság, adatok sértetlensége és megőrzése**

Személyes adatainak biztonsága, sértetlensége és védelme rendkívül fontos a számunkra. Cégünk olyan technikai, adminisztratív és fizikai biztonsági intézkedéseket léptetett életbe, amelyek célja, hogy védjék személyes adatait a jogosulatlan hozzáféréssel, közzététellel, felhasználással és módosítással szemben. Biztonsági eljárásainkat időről időre felülvizsgáljuk, hogy tekintettel legyünk a legújabb technológiákra és módszerekre. Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden erőfeszítésünk ellenére sem létezik tökéletes vagy támadhatatlan biztonsági intézkedés.

Személyes adatait addig őrizzük meg, amíg arra az ebben a BNF KFT adatvédelmi tájékoztatóban bemutatott célok teljesítéséhez szükség van, hacsak a jogszabályok ennél hosszabb megőrzési időt nem írnak elő vagy tesznek lehetővé (pl. 2000. évi C törvény a számvitelről szerint 8 év, 1991. évi XXXIV. törvény a szerencsejáték szervezéséről szerint 5 év, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szerint 5 év). A hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében a vonatkozó adatokat a hozzájárulás visszavonását követően a lehető legrövidebb időn belül töröljük. Az információkat aktualitásuk megőrzése érdekében rendszeresen frissítjük.

#### **7. Adattovábbítás, adattárolás és az adatok általános feldolgozása**

Amennyiben személyes adatait továbbítjuk, eltároljuk vagy feldolgozzuk, minden ésszerűen elvárható lépést megteszünk személyes adatainak védelme érdekében. Mindemellett az Európai Unióból továbbított személyes adatok felhasználása vagy közzététele esetén betartjuk az EU keretrendszerének feltételeit, az Európai Bizottság által elfogadott standard szerződéses rendelkezéseket alkalmazzuk, és az Európai Unió jogának megfelelő egyéb eszközöket alkalmazunk a megfelelő biztosítékok biztosítására, illetve kikérjük hozzájárulását.

Személyes adatait az Európai Unióban található szervereken tároljuk.

#### **8. A BNF KFT adatvédelmi tájékoztató módosítása**

Előfordulhat, hogy időnként a legújabb technológiák, iparági gyakorlatok, szabályozói követelmények miatt vagy egyéb okokból módosítanunk kell ezt az adatvédelmi tájékoztatót. A legfrissebb változatot digitális platformjainkon minden esetben közzéteszük. Ezért azt javasoljuk, hogy rendszeresen olvassa el az adatvédelmi tájékoztatót. Ha a vonatkozó jogszabály ezt előírja, kikérjük hozzájárulását.

#### **9. Észrevételek és kérdések**

Ha észrevétele vagy kérdése van az adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük,



keresse fel a BNF Kft.-t, cím: 9300 Csorna Bartók Béla u 57-59 , e-mail: info@bnf.hu  
Ha adatainak feldolgozásával kapcsolatban problémája van, panasszal élhet. A céghez az adatvédelmi tájékoztató végén található elérhetőségi adatok segítségével fordulhat.  
Panasztételkor a panaszos nevét és elérhetőségét közölni kell a BNF Kft. részére.  
Panaszát kivizsgáljuk, arra egy hónapon belül reagálunk. Ha úgy ítéli meg, hogy cégünk nem oldotta meg kielégítően panaszát, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:  
(1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, tel: +36-1-391-1400; email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), valamint bírósághoz fordulhat.

**10. Kapcsolat – [www.bnfshop.hu](http://www.bnfshop.hu)**

A webhely a BNF Kft. tulajdona, azt az említett cég működteti.  
Ezt az adatvédelmi tájékoztatót utoljára 2018. májusban frissítették.  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-92064/2015

Krass Cecília, Krass Árpád ügyvezetők  
BNF Kft.  
9300 Csorna, Bartók Béla u. 57-59.  
Email: [info@bnf.hu](mailto:info@bnf.hu)